

7. Revue de l'engagement de la direction et de la politique Qualité MACH AERO

La raison d'être de Mach Aero est d'apporter un avantage à ses clients ainsi qu'un partage des risques afin de partager leur croissance. Pour cela nous devons toujours être à l'écoute du Marché et de nos clients.

Mach Aero a bâti des valeurs fortes que sont le savoir-faire technique, la flexibilité, la proximité et l'écoute. Nous avons intégré un groupe international dont nous partageons les principes essentiels :

- 1) Être une société dans laquelle nos employés sont fiers de travailler ;
- 2) Gagner et préserver la confiance de nos clients ;
- 3) Répondre à l'attente de nos actionnaires ;
- 4) Travailler en harmonie avec la communauté locale ;
- 5) Promouvoir et contribuer à la société globale ;
- 6) Viser la neutralité carbone à l'horizon 2050
- 7) Produire des produits conformes
- 8) Associer la qualité de nos produits à toutes les étapes de fabrication

L'état de nos objectifs stratégiques, de leurs indicateurs associés, ainsi que des risques inhérents à notre activité font l'objet d'un Plan d'Orientation Stratégique. Ce plan est présenté aux managers lors de la revue de direction annuelle et à l'ensemble des salariés au cours d'une réunion annuelle en avril de chaque année.

J'ai délégué à la Direction Qualité l'autorité nécessaire afin de permettre la mise en œuvre de la gestion quotidienne de notre système de management de la Qualité et de l'environnement, de m'en rendre compte, et d'intervenir immédiatement afin de corriger toute dérive.

Les pilotes en charge des différents processus doivent surveiller leurs indicateurs respectifs et mettre en place si nécessaire des actions permettant d'améliorer l'efficacité de leur processus et donc de leur travail quotidien.

Nous vous rappelons que la Qualité et l'environnement sont l'affaire de tous. La traçabilité, le respect scrupuleux des consignes et des exigences relèvent de chaque employé. Déroger à l'une de ces règles pourrait avoir des effets dramatiques sur les avions ou hélicoptères, ainsi que sur l'environnement.

Les exigences clients et la qualité du produit (lors de leur phase de développement et tout au long de leur fabrication) devront être notre priorité, nous permettant de livrer des produits conformes.

Nous vous rappelons également que seules les personnes qualifiées aux différentes tâches / opérations, sont autorisées à les effectuer.

Toute erreur doit être signalée immédiatement en alertant son N+1 et en utilisant les différents outils de reporting, sans que cela ne génère de sanction.

La sécurité de toutes les personnes est une priorité : le port des Equipements de Protections Individuelles ainsi que le respect du règlement intérieur sont obligatoires en toutes circonstances.

Pour atteindre nos objectifs, la satisfaction de notre équipe est prépondérante. Je m'engage à écouter en permanence notre personnel et à dialoguer avec nos équipes en prenant en compte le facteur humain.